

# 祥發食品午膳訂餐指引



## ✓ 下載 APP:

請於 App Store 及 Play Store 下載我們的 APP (由 HKT Merchant Services 提供) 進行訂餐。  
客人可搜尋“祥發食品”或 使用 QR code 下載:

iOS:



Android:



## ✓ 登入 APP:

如您首次登入，**登入名稱**和**首次密碼**經由學校提供，首次登入後需重置密碼。

## ✓ 閱讀訂餐前注意事項:

訂餐付款經由 APP 進行，我們目前只接受以下付款方式:

1. 轉數快 FPS - 只接受以下銀行 (匯豐、渣打、上商、恒生、中銀、花旗銀行)所登記的轉數快付款，請準備登入網上銀行賬戶資料及已設定 FPS 交易上限。
2. 信用卡 Visa / Master - 需留意交易進行時銀行發出的驗證訊息
3. 支付寶 ALIPAY (HK /CN)
4. 微信支付 WeChat Pay
5. 拍住賞 TAP & GO

(注意: HKT 為避免客人重覆付款，付款失敗後需隔(約數分鐘)才可以再嘗試。建議客人預先選定付款方法及金額上限設定，令交易順利進行)

## ✓ 訂餐及付款步驟:

登入後，在主頁會顯示可購的月份，在下方按鍵 >>[訂餐] 即可。詳情可參閱:

[HKT 手機訂餐程式簡介:](#)



[訂餐短片教學:](#)



(注意: 除開學月外，訂餐正常設於每月(16-24 日)預訂下月。截單日期後不設後補訂餐或轉餐服務)

## ✓ 有關取消訂餐及退款條款

- 客人退餐必須在 App 內申請，並符合以下規定：
  - ✧ 學生因告假缺席而取消當天午膳
  - ✧ 只提供即日退餐，並不支援同一時間取消多於一日退餐的申請
  - ✧ 申請退餐時間為**即日凌晨 0:00 起至早上 8:30 分**在 APP 內申請，一切逾時申請，恕不接受。  
(例子: 退餐日期: 30/9/2024 -> 可申請退餐時間: 00:00-08:30 AM 30/9/2024 )
- 申請後由工作人員檢視，7 個工作天內批核，退款以積分退到您的結餘，於下月訂餐自動扣除。
- 於學期完結時，餘下退餐費結餘將以銀行轉帳、支票或現金退回。
- 祥發食品有限公司保留修改此條款及細則之權利。如有任何爭議，本公司保留最終決定權。

## ✓ 有關惡劣天氣安排:

- 如因惡劣天氣警告，教育局宣布停課，當天訂餐會自動取消，退款經由積分退到您的結餘。
- 停課當天原備之餐款食材或會順延下一日，請客人留意 App 內通知。

✓ 如有問題，可 WhatsApp 5236-4166，**請耐心等待，我們會盡快回覆**。謝謝。